



С.А. Корепанова

СВОДНЫЙ ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Сайт и информационные стенды не соответствуют нормативным требованиям	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями	31.12.2021	СРЦН Балезинского района, Злобина О.С., директор	Сайт и стенды учреждения приведены в соответствие с нормативными требованиями.	01.07.2021
		31.10.2021	Балезинский детский дом, Четцова Е.В., старший воспитатель	Сайт и стенды учреждения приведены в соответствие с нормативными требованиями.	01.07.2021
		31.12.2021	СРЦН города Воткинск, Сухомесова Л.В., заместитель директора по воспитательно-реабилитационной работе	Сайт и стенды учреждения приведены в соответствие с нормативными требованиями.	31.12.2021
		31.12.2021	Ижевский детский дом, Поспелова Т.И., директор	с 20.05.2021 года воспитанники переведены на новый адрес проживания: г. Ижевск, ул. Ухтомского, 21. По данному адресу имеются зоны отдыха, сенсорная комната, оборудован компьютерный класс с высокоскоростным интернетом, частично заменена оргтехника	31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
		31.12.2021	СРЦН города Можга, Маштаков И.П., директор	Учреждение реорганизовано путем присоединения. Задание передано на баланс Автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
		31.12.2021	Нылинский детский дом, Ефремова А.М., директор	Сайт и стенды учреждения приведены в соответствие с нормативными требованиями.	31.12.2021
		01.07.2021	Понинский детский дом, Салтыкова Е.Л., директор	Стенды учреждения приведены в соответствие с нормативными требованиями.	01.07.2021
		01.04.2021	Орловский детский дом, Кокорина М.А., и.о. директора	Сайт и стенды учреждения приведены в соответствие с нормативными требованиями.	01.04.2021
		31.12.2021	Республиканский СРЦН, Пролева Ю.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной части, Бочарева Е.Н., заведующий отделением социальной реабилитации	Сайт и стенды учреждения приведены в соответствие с нормативными требованиями.	31.12.2021
		31.03.2021	Воткинский детский дом, Черемушкина Н.В., директор, Воспрокнутова Е.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Ускова А.В., экономист, Овчинникова Ю.С., администратор сайта	Сайт и стенды учреждения приведены в соответствие с нормативными требованиями.	01.02.2022
		31.12.2021	Красногорский детский дом, Скобарева Е.В., ответственный за ведение сайта	Информационные стенды оформлены в соответствии с нормативными требованиями.	31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
		31.12.2021	Красногорский детский дом, Филиппова О.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информационные стенды оформлены в соответствии с нормативными требованиями.	31.12.2021
		31.12.2021	Можгинский детский дом, Белжева Н.В., методист, администратор сайта	Сайт и стенды учреждения приведены в соответствие с нормативными требованиями.	31.12.2021
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Плохое освещение, старая мебель, ортехника, отсутствует комфортный климат в читальных залах	повысить уровень комфортности оказания услуг, обеспечить хорошее освещение, обновить мебель, ортехнику	31.12.2021	СРЦН города Можги, Маштаков И.П., директор	Учреждение реорганизовано путем присоединения. Здание передано на баланс Автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
Отсутствует зона отдыха, нет	рассмотреть возможность перемещения несовершенных помещений в более комфортные помещения	31.12.2021	Ижевский детский дом, Поспелова Т.И., директор	с 20.05.2021 года воспитанники переведены на новый адрес проживания: г. Ижевск, ул. Ухтомского, 21. По данному адресу имеются зоны отдыха, сенсорная комната, оборудован компьютерный класс с высокоскоростным интернетом, частично заменена ортехника	20.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Отсутствие старой ортехники, отсутствует сигнальное табло	2. Создать зону отдыха, организовать высокоскоростной интернет, своевременный ремонт ортехники, установить сигнальное табло	3. 31.12.2021	4. Понинский детский дом, Салтыкова Е.Д., директор	5. Созданы зоны отдыха (4) на каждую группу. Проведен высокоскоростной Интернет во всем учреждении. Провайдер - Ростелеком. Имеется Wi-Fi. Ортехника отремонтирована. В настоящее время обслуживает технику штатный сотрудник - инженер-электроник. Установлены 2 сигнальных табло.	6. 2021

3. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень доступности организации для инвалидов: не оборудованы пандусы, санитарно-гигиенические помещения, дверные проемы	рассмотреть возможность перемещения несовершеннолетних получателей услуг в помещении, оборудованные в соответствии с программой "Доступная среда"	31.12.2021	Ижевский детский дом, Поспелова Т.И., директор	Оборудована группа в рамках программы "Доступная среда" установлены пандус, поручни, тубагет.	15.12.2022
	подготовить предложения в Минсоцполитики УР по оборудованию входной зоны учреждения пандусами, поручнями, расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений в рамках V этапа (2021-2025 г.г.) реализации государственной программы "Доступная среда"	31.12.2021	Воткинский детский дом, Кадыров В.Ш., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Предложения подготовлены и направлены в Минсоцполитики УР. Реализация мероприятий будет осуществляться в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».	01.02.2022
	подготовить предложения в Минсоцполитики УР по оборудованию входной зоны учреждения пандусами, поручнями, расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений	31.12.2021	Красногорский детский дом, Самоделькина Г.Г., директор	Предложения подготовлены и направлены в Минсоцполитики УР. Реализация мероприятий будет осуществляться в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	реконструкция входных групп: установка пандуса и реконструкция центральной входной группы, установка односторонних двухуровневых поручней, установка противоскользящего покрытия, установка контрастной маркировки желтого цвета на пол, изготовление и установка табличек шрифтом Брайля, установка тактильных инфоформационных знаков, установка пиктограммы "кнопка вызова", закупка и оборудование портовой индукционной системы, установка мнемосхемы, расширение дверных проемов по ходу движения на I этаже, установка поручня по ходу движения на I этаже, установка тактильной настенной ленты		Республиканский СРЦН, Сторожева О.А., директор, Пролеева Ю.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной части	Частичная установка табличек шрифтом Брайля (10 штук), установка пиктограммы "кнопка вызова". Реализация остальных мероприятий бюджет осуществляется в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».	2022
	проведение работ по оборудованию санитарно-питательной комнаты на I этаже, адаптированной для маломобильных пользователей социальных услуг: установка контрастной маркировки на полове покрытие по коридору в три линии (с устройством предупреждающих квадратов), установка системы вызова помощи, установка крючков на стену для трости и костылей, установка откидного пандуса с креплением в стене	31.12.2021	Республиканский СРЦН, Сторожева О.А., директор, Пролеева Ю.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной части	Не реализовано. Реализация мероприятий бюджет осуществляется в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».	
	оборудовать пандусы, санитарно-питательные помещения, расширить дверные проемы	31.12.2021	Понинский детский дом, Салтыкова Е.Д., директор	Оборудованы 2 душевые кабины. Работы по оборудованию пандусов и расширению дверных проемов не произведены из-за отсутствия финансирования	2021
	оборудовать входные группы пандусами, установить поручни	31.12.2023	СРЦН Увинского района, Вахрушева М.В., директор	СРЦН Увинского района переведено с адреса с.Вишур, ул. Советская, д.33 в с.Нылга, пер.Школьный, 1а.	май 21
отсутствуют необходимое оборудование и услуги в соответствии с требованиями в рамках программы "Доступная среда"	подготовить предложения в Минсоцполитики УР по оборудованию входной зоны учреждения пандусами, поручнями, расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-питательных помещений в рамках У этапа (2021-2025 гг.) реализации государственной программы "Доступная среда"	31.12.2021	СРЦН Балезинского района, Элобина О.С., директор	Входная группа учреждения оборудована пандусами, поручнями. Подана заявка на включение учреждения в государственную программу "Доступная среда" для оборудования санитарно-питательной комнаты	30.10.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	1	2	3	4	5		6
					Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации	
					В 2021 году в учреждение поступило кресло-коляска (по договору благотворительности). Необходимо приобрести еще одно кресло. Предложение направлено в Минсоциологии УР	31.12.2021	
подготовить и направить предложения в Минсоциологии УР о приобретении сменных кресел-колясок в рамках V этапа (2021-2025 г.г.) реализации государственной программы "Доступная среда"			31.12.2021	Вотгинский детский дом, Кадиров В.Ш., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Не реализовано. Реализация мероприятия будет осуществляться в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».		
установить тактильные таблички и вывески (г. Можга, с. Каракулино)			31.12.2021	Можгинский детский дом, Банинников С.М., завхоз	Выявленные недостатки находятся в стадии устранения по мере поступления денежных средств и включения учреждения в программу «Доступная среда»		
установить оборудование радиосистемы вызова (г. Можга)			31.12.2021	Можгинский детский дом, Лукьянов С.В., завхоз	Не реализовано. Реализация мероприятия будет осуществляться в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».		
установить поручни у лестниц в подвиге (г. Можга)			30.09.2021	Можгинский детский дом, Банинников С.М., завхоз	Не реализовано. Реализация мероприятия будет осуществляться в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».		
отремонтировать крыльцо задних эвакуационных выходов, оборудовать их перилами (с. Каракулино)			31.12.2021	Можгинский детский дом, Банинников С.М., завхоз	Не реализовано. Реализация мероприятия будет осуществляться в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».		
оборудовать санузел для маломобильных граждан (с. Каракулино)			31.12.2021	Можгинский детский дом, Банинников С.М., завхоз	Исполнено.		31.12.2022 г.
разработать паспорт доступности учреждения для инвалидов в рамках программы "Доступная среда"			31.12.2021	Орловский детский дом, Кокорина М.А., и.о. директора	В рамках программы "Доступная среда" разработан паспорт доступности учреждения для инвалидов.		20.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>подготовить и направить предложения в Минсоцполитики УР с обоснованием о проведении работ по адаптации здания и территории учреждения с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг, в том числе с внедрением специального оборудования</p>	31.03.2021	<p>Республиканский СРЦН, Сторожева О.А., директор, Пролгева Ю.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>	<p>Выполнено. Направлено письмо от 09.04.2021 г. № 543 о потребности в финансировании на мероприятия по адаптации учреждений социальной защиты населения с целью доступности для инвалидов (установка пандусов, поручней, подъемных устройств, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху, оснащение индукционными петлями, расширение дверных проемов и др.). В рамках реализации государственной программы "Доступная среда" компания ООО "Абсолют" предоставила коммерческое предложение от 01.04.2021 г.</p>	09.04.2021
	<p>разработка и утверждение проекта реконструкции центральной входной группы в рамках реализации республиканской программы "Доступная среда"</p>	31.12.2021	<p>Республиканский СРЦН, Сторожева О.А., директор, Пролгева Ю.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной части, Шутова Д.Г., заместитель директора по экономическим вопросам</p>	<p>Выявленные недостатки находятся в стадии устранения по мере поступления денежных средств и включения учреждения в программу «Доступная среда»</p>	
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>подготовить предложения в Минсоцполитики УР по оборудованию входной зоны учреждения пандусами, поручнями, расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений в рамках V этапа (2021-2025 г.г.) реализации государственной программы "Доступная</p>	31.12.2021	<p>БУСО УР "Содействие" г. Ижевск, Клокова А.Д., директор</p>	<p>Предоставлены коммерческие предложения по плану мероприятий.</p>	<p>В 2021г., в декабре 2022 г., феврале и мае 2023 года.</p>
	<p>провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов</p>	01.09.2021	<p>Балезинский детский дом, Чурин Н.В., заместитель директора</p>	<p>С целью определения доступности учреждения для инвалидов проведено обследование, подготовлен акт обследования.</p>	01.04.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг		Плановый срок реализации мероприятия		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствии с требованиями	31.12.2022	Багенинский детский дом, Будлаков С.К., директор; Чурип Н.В., заместитель директора	Выявленные недостатки находятся в стадии устранения по мере поступления денежных средств и включения учреждения в программу «Доступная среда»					
	обеспечение знания и разработка паспорта доступности, согласование паспорта с Удмуртской Республиканской организацией "Всероссийское общество инвалидов", разработка сметной документации и получение заключения по проверке сметной стоимости для подготовки и проведения конкурентных процедур закупки для реализации мероприятий в рамках государственной программы "Доступная среда"	31.12.2021	СРПН города Воткинска, Чиркова И.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Обеспечение задания проведено, паспорт доступности разработан. Работы по разработке сметной документации, получению заключения по проверке сметной стоимости для подготовки и проведения конкурентных процедур закупки для реализации мероприятий в рамках государственной программы "Доступная среда" будут проведены по мере поступления денежных средств.					
	подготовить и направить предложения в Минсоцполитики УР - предложений по оборудованию выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидов в рамках V этапа (2021 -2025 г.г.) реализации государственной программы "Доступная среда"	31.12.2021	Воткинский детский дом, Кальров В.Ш., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Выявленные недостатки находятся в стадии устранения по мере поступления денежных средств и включения учреждения в программу «Доступная среда»					
	оборудовать помещения пандусами	31.12.2022	Глазовский детский дом, Богданова Е.В., директор	Не реализовано. Реализация мероприятий будет осуществляться в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».					
	установить поручни, расширить дверные проемы	31.12.2022	Глазовский детский дом, Богданова Е.В., директор	Не реализовано. Реализация мероприятий будет осуществляться в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».					

Недостатки. Выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков. Выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
рассмотреть возможность перемещения несовершенных помещений в соответствии с программой "Доступная среда"	создать специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	31.12.2022	Глазовский детский дом, Богданова Е.В., директор	Не реализовано. Реализация мероприятия будет осуществляться в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».	
				Не реализовано. Реализация мероприятия будет осуществляться в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».	
				Не реализовано. Реализация мероприятия будет осуществляться в рамках финансирования по государственной программе «Доступная среда».	
проведение работ по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		31.12.2021	Республиканский СРЦН, Сторожева О.А., директор, Пролова Ю.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной части	Выявленные недостатки находятся в стадии устранения по мере поступления денежных средств и включения учреждения в программу «Доступная среда»	31.12.2021
обеспечение бесперебойной работы альтернативной версии сайта учреждения в сети "Интернет" для инвалидов по зрению		31.12.2021	Республиканский СРЦН, Сторожева О.А., директор, Пролова Ю.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной части	Проведена работа по адаптации сайта учреждения для людей с проблемами зрения.	31.12.2021
подготовить и направить предложения в Минсоцполитики УР предложения по оборудованию выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидов в рамках реализации государственной программы "Доступная среда"		31.12.2021	СРЦН города Можги, Магтаков И.П., директор	Учреждение реорганизовано путем присоединения. Задание передано на баланс Автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	
				Выявленные недостатки находятся в стадии устранения по мере поступления денежных средств и включения учреждения в программу «Доступная среда»	
подготовить и направить предложения в Минсоцполитики УР предложения по оборудованию выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидов в рамках реализации государственной программы "Доступная среда"		31.12.2021	Республиканский детский дом г.Ижевск, Лучихина Е.А., директор	Выявленные недостатки находятся в стадии устранения по мере поступления денежных средств и включения учреждения в программу «Доступная среда»	
				Выявленные недостатки находятся в стадии устранения по мере поступления денежных средств и включения учреждения в программу «Доступная среда»	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Отсутствует доступность организации для инвалидов: помощь работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	рассмотреть возможность обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации	31.12.2021	Воткинский детский дом, Кальров В.Ш., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Рассмотрена возможность обучения работников, сформирован список кандидатов.	01.02.2022
		30.09.2021	Орловский детский дом, Кокорина М.А., и.о. директора	2 сотрудника учреждения прошли курсы повышения квалификации по теме "Работа с одаренными детьми и детьми ОВЗ".	24.11.2021
		31.12.2021	СРЦН Кировского района, Рыкова А.Е., директор	При поступлении в учреждение ребенка-инвалида с сотрудниками проводится инструктаж по сопровождению ребенка в помещениях учреждения и на прилегающей территории.	31.12.2021
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	подготовить и направить предложения в Минсоцполитики УР предложениям по оборудованию учреждения средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в рамках Устава (2021-2025 г.г.) реализации государственной программы "Доступная среда"	31.12.2021	Воткинский детский дом, Кальров В.Ш., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Подготовлены предложения по оборудованию учреждения средствами дублирования для инвалидов по слуху	01.02.2022
		31.12.2021	Понинский детский дом, Салтыкова Е.Д., директор	Выявленные недостатки находятся в стадии устранения по мере поступления денежных средств и выполнения учреждения в программу «Доступная среда»	
	направить предложения по размещению несовершеннейших получателей услуг в помещениях, оборудованных в соответствии с требованиями программы "Доступная среда"	31.03.2022	СРЦН Увинского района, Вахрушева М.В., директор	СРЦН Увинского района переведено с адреса с.Вишур, ул. Советская, д.33 (здание в данный момент не используется) в с.Нылга, пер.Школьный, 1а.	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме (посредством электронных запросов)	31.12.2021	Воткинский детский дом, Глазырина К.В., секретарь-машинистка	Организовано предоставление услуг в дистанционном режиме (посредством электронных запросов).	01.02.2022
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	проведение бесед, дней открытых дверей, размещение информации в средствах массовой информации и в социальных сетях	31.12.2021	Красногорский детский дом, Поторочина А.И., социальный педагог, Князева Е.Л., воспитатель	Проводятся беседы с получателями социальных услуг по видам оказываемых услуг: гражданам, участие специалистов в совещаниях, собраниях, организованных Отделами социальной защиты населения районов УР, повышение квалификации специалистов по данному направлению, размещается информация в социальных сетях ВКонтакте, на официальном сайте МО "Муниципальный округ Красногорский район УР", публикуются статьи в районной газете "Победа" и на их странице в социальной сети ВКонтакте, на странице в социальной сети ВКонтакте газеты Южамского района "Знамя Октября".	01.06.2021
обучение персонала (профессиональное переобучение, повышение квалификации)		30.11.2021	СРЦН Увинского района, Вахрушева М.В., директор	Мероприятия включены в план повышения квалификации специалистов на 2022 год (в том числе в рамках аттестации)	
улучшение материально-технической базы		30.09.2022	СРЦН Увинского района, Вахрушева М.В., директор	СРЦН Увинского района переведено с адреса с.Виндур, ул. Советская, д.33 (здание в данный момент не используется) в с.Нылга, пер.Школьный, 1а.	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
1	2	3	4	5		6
повышение квалификации сотрудников по качеству предоставления услуг для детей-инвалидов (обучение на курсах повышения квалификации/переподготовки, разработка и распространение информационных методических материалов)	выпуск буклетов, памяток о деятельности учреждения	31.12.2021	Республиканский СРЦН, Гайдукова Т.Б., заместитель директора по реабилитационной работе, Баканова В.А., заведующий отделением социальной диагностики	Сформирован список сотрудников для прохождения курсов повышения квалификации. Ежегодно согласно распространяются информационные материалы.	01.02.2022	
проведение мониторинга получателей социальных услуг и сотрудников учреждения в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг, разработка плана по устранению негативных проявлений в качестве жизни	информирование получателей социальных услуг о деятельности учреждения	31.12.2021	Республиканский СРЦН, Гайдукова Т.Б., заместитель директора по реабилитационной работе, Бочкарева Е.Н., заведующий отделением социальной диагностики	Для получателей услуг о деятельности учреждения разработан и выпущен информационно раздаточный материал: памятки, буклеты, листовки. Проведено анкетирование среди получателей социальных услуг «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания»	01.10.2021	
		31.12.2021	Республиканский СРЦН, Гайдукова Т.Б., заместитель директора по реабилитационной работе, Баканова В.А., заведующий отделением социальной диагностики	Организована информационно-разъяснительная работа с населением о системе обслуживания в учреждениях, видах и условиях предоставления социальных услуг. Информации размещена на информационных стендах в помещениях учреждений, брошюрах, буклетах, памятках, информационных листках. Обеспечено наличие дистанционного способа взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг.	31.12.2021	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	Укрепление материально-технической базы учреждения, приобретение оборудования и инвентаря с привлечением спонсорских средств	31.12.2021	Республиканский СРЦЦ, Сторожева О.А., директор, Пролгера Ю.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной части, Шутова Л.Г., заместитель директора по экономическим вопросам	Выполнено. Благоприятельно приобретены: мебель, матки инвентарь, одежда, канцелярские товары, спортивный инвентарь, строительные материалы и бытовая химия.	01.06.2021