



Служба семейной медиации

- *Если у Вас возник конфликт в семье*
- *Если Вы хотите сохранить и восстановить отношения с другой стороной*
- *Если Вы хотите найти общий язык и готовы к диалогу*

Вам поможет Служба семейной медиации!

Медиация – альтернативный метод разрешения споров, при котором нейтральная сторона (медиатор) помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Принципы медиации:

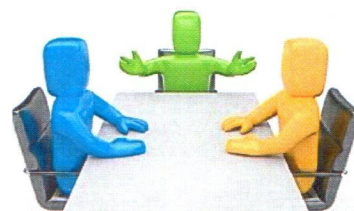
- *Конфиденциальность процедуры медиации*
- *Добровольность участия*
- *Равноправие сторон*
- *Уважительное отношение друг к другу*
- *Нейтральность медиатора*

Наши контакты:

УР, г. Ижевск, ул. Воткинское шоссе, д. 110а

Запись по телефону:

8 (3412) 453-323



В основе деятельности Службы семейной медиации Республиканского СРЦН лежит уверенность в том, что конфликты разрешимы.

Мы помогаем найти внутренние ресурсы для сотрудничества.

Мы уверены в том, что в любой ситуации люди могут договориться.

Республиканский СРЦН оказывает помощь комплексно. Здесь работают психологи, юристы, специалисты по социальной работе. Когда в ситуации конфликта или развода семье бывает нужна психологическая и юридическая консультация, в Службе семейной медиации может быть оказана эта помощь.

Комплексный подход в нашем центре позволяет нам работать с конфликтами разными способами и выбирать самый короткий путь к их разрешению.

Наши контакты:

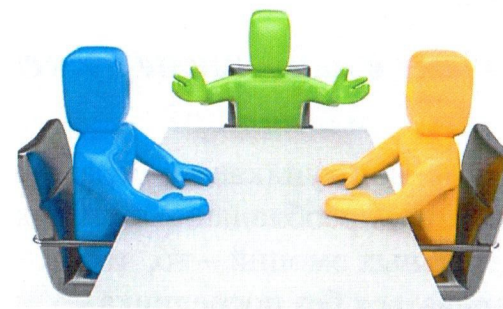
*г. Ижевск,
ул. Воткинское шоссе,
д. 110 «А»*

*Запись по телефону:
8 (3412) 453-323*

Казенное учреждение социального
обслуживания Удмуртской Республики
«Республиканский социально-
реабилитационный центр для
несовершеннолетних»
(Республиканский СРЦН)



Служба семейной медиации



Ижевск, 2024 г.

Кто может обратиться к медиатору?

- Люди, у которых конфликт в семье, и они хотят найти решения в сложной ситуации, сохранив отношения
- Супруги, которые определяют местоительство ребенка и порядок общения с ним в случае развода
- Родители и дети, которые не могут понять друг друга и договориться
- «Обидчик» и «жертва» в ситуации причинения ущерба или правонарушения.

Что такое медиация?

Медиация - это способ урегулирования споров и конфликтов при содействии **медиатора** на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Почему в конфликте нужен медиатор?

Нарушение коммуникации, искажение информации, преобладание сильных отрицательных эмоций – то, что мешает договариваться без посредника – медиатора.

Кто такой медиатор?

Медиатор – специалист, который помогает наладить диалог и обеспечивает сторонам возможность слышать друг друга и самим искать выход из противоречий.

Медиатор

- не судит, не воспитывает, не оценивает
- в равной мере поддерживает стороны в желании найти решение проблемы
- задает вопросы, помогающие сторонам осознать ситуацию.



Как происходит процедура медиации?

- Вначале медиатор встретится с каждой из сторон, чтобы выработать повестку переговоров.
- Если стороны готовы, будет совместная встреча сторон конфликта и медиатора. На этой встрече будут обсуждаться темы, которые были внесены в повестку переговоров.
- По завершению разговора может быть подписан договор, закрепляющий найденные сторонами решения.

Что дает человеку медиация?

- Мирное разрешение споров и конфликтов
- Сохранение конфиденциальности
- Возможность быть выслушанным
- Возможность задавать вопросы, уточнять, понимать
- Самому искать решение проблемы вместе с другой стороной конфликта на основе интересов
- Сохранить отношения.

Какие виды услуг предоставляются в Службе семейной медиации?

В Службе семейной медиации Республиканского СРЦН проводятся **семейная медиация и восстановительные медиативные программы.**

Семейная медиация может применяться в ситуации развода для конструктивного решения спорных вопросов, связанных с воспитанием детей. Помогает сохранить психологическое здоровье ребенка в ситуации конфликта родителей.

Восстановительные медиативные программы могут применяться там, где есть ущерб, правонарушение несовершеннолетних. Основные идеи программ в том, что вред может быть заглажен, вражда – прекратиться, а стороны – договориться. Семейная медиация и восстановительные медиативные программы могут проводиться в досудебном порядке, а также во время и после судебных решений.